Como Gerente de LOGINSER, S. L. quiero poner de manifiesto la política de orientar nuestro sistema de gestión y de trabajo a la plena satisfacción del cliente y el compromiso con la sociedad a la que servimos.

Por este motivo, los recursos de LOGINSER S. L. deben gestionarse de forma que su aplicación produzca la **máxima satisfacción de las expectativas** del cliente y el **mínimo impacto negativo en el Medio ambiente**, por lo que es necesario conocer estas expectativas e impactos y medirlos de manera objetiva.

Las directrices básicas de nuestra política que debe presidir nuestra actuación se resumen en los principios que se enuncian a continuación.

1. La Calidad se orienta hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el **compromiso** en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos reglamentarios relacionados con el servicio prestado.

2. La **identificación de los aspectos ambientales** que pueden verse afectados por nuestra actividad en función de los procesos: directos, indirectos y actuaciones ante emergencias y optimizarlos.

3. El trabajo **bien hecho** debe ser objetivo de actitud permanente, así como la prevención de errores frente al esfuerzo por corregirlos.

4. La mejora de la calidad debe ser afrontada y seguida de una manera planificada y sistemática. Esa **planificación y seguimiento** deben estar **basados en datos objetivos** y realimentados de forma continua.

5. La mejora de la calidad se concibe como un proceso continuo. Hay que adquirir el hábito de **mejora permanente**, creando entre todos una elevada conciencia de servicio de calidad.

6. Participación del personal, a todos los niveles, formando parte la organización y su total **compromiso con la mejora continua de los procesos y la preservación del medio ambiente** posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio común.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

loginser CORREOS
C.I.F. B-62.006.258
C/Poniente, 10 - Polígono de la Bassa, Sector, 12
902 108 927 46394 RIBA-ROJA DEL TURIA Valencia

Fdo. Gerente
Riba Roja del Turia, a 8 de Julio del 2017